



SERVICE- & GARANTIEABWICKLUNG

Unser Anspruch ist es, Ihnen einen optimalen Service zu bieten. Hierfür sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Es sind folgende Punkte zu beachten:

Allgemeines

1. Für alle Service- und Garantiarbeiten ist ein vollständig ausgefülltes Formular „Reparatur-Antrag“ zusammen mit der schadhaften Maschine einzureichen.
2. Kostenvoranschläge werden erst ab CHF. 100.00 auf speziellen Wunsch erstellt. Unter CHF. 100.00 wird der Auftrag ohne Rückfrage ausgeführt.
3. Garantieansprüche müssen klar ausgewiesen werden, inklusive des Verkaufsbeleges. Ohne beigelegten Garantiebeleg wird die Reparatur nicht unter Garantie ausgeführt, nachträgliche Garantieanträge werden nicht berücksichtigt
4. Ab Wareneingang (bei Vitudurum.com) ist mit einer Durchlaufzeit von 3 bis 5 Arbeitstagen zu rechnen. Die Maschine wird mittels Kurier an sie zurückgesandt.
5. Einen Kostenvoranschlag muss innert 14 Tagen beantwortet werden, ansonsten wird die unreparierte Maschine zurückgesendet (Verrechnung KV + Porto)
6. Der Kostenvoranschlag entfällt bei Ausführung der Reparatur..

Garantieansprüche:

Bis 14 Tage nach Kaufdatum / Neuwarendefekte:

- Ihre anfallenden Versandkosten werden mit CHF. 20.00 Ihrem Konto gutgeschrieben.
- Alle Garantiarbeiten werden KOSTENLOS ausgeführt.
- Die Versandkosten für den Rücktransport übernimmt VITUDURUM.COM

Ab 14 Tage bis 12 Monate nach Kaufdatum

- KEINE Übernahme Ihrer Versandkosten
- Alle Garantiarbeiten inkl. Material werden Kostenlos ausgeführt.
- Die Versandkosten für den Rücktransport übernimmt VITUDURUM.COM
- Allfällige Kosten für Wartungsarbeiten werden verrechnet (maximal CHF. 100.00)

Ab 12 Monate bis Garantieablauf (maximal 24 Monate)

- KEINE Übernahme Ihrer Versandkosten
- Alle Garantiarbeiten inkl. Material werden kostenlos ausgeführt
- Die Versandkosten für den Rücktransport werden mit CHF. 20.00 verrechnet.
- Allfällige Kosten für Wartungsarbeiten werden verrechnet (maximal CHF. 100.00)

Garantieansprüche: Alle Garantieansprüche müssen schriftlich mittels des Formulars „Reparatur-Antrag“, zusammen mit der defekten Maschine inklusive dem Verkaufsbeleg eingereicht werden. Das Formular kann auf unserer Homepage herunter geladen werden.

Allgemeine Wartungsarbeiten, Verkalkungen oder Fehlmanipulation sind von der Garantie ausgeschlossen. Falls solche Arbeiten für eine Instandstellung der Maschine notwendig sind, werden diese ohne Rückfrage bis CHF. 100.00 in Rechnung gestellt.

Weitere Ansprüche aus Garantieleistungen als die Instandstellung der Maschine sind ausgeschlossen.

Vitudurum.com Berger
Frauenfelderstrasse 74
8404 Winterthur
fon: 052 246 02 02
fax: 052 246 02 00



Werden kleinere Garantiewerben vom Wiederverkäufer direkt ausgeführt, wird das Material kostenlos ersetzt. Hierfür sind das Formular „Reparatur-Antrag“, der Kaufbeleg sowie die defekten Teile einzureichen.

SERVICE- und REPARATUREN

- Die Maschinen sind in versandkonformer Verpackung anzuliefern.
- Aus dem ausgefüllten Formular „Reparatur-Auftrag“ muss ersichtlich sein, welche Arbeiten ausgeführt werden sollen, welche Schäden bekannt sind.
- Falls kein Wert unter „Maximalkosten“ angegeben wird, wird bis zu einem Aufwand von CHF. 100.00 die Arbeit ausgeführt. Falls die Reparatur einen grösseren Aufwand erfordert, wird ein Kostenvoranschlag erstellt, welcher mit CHF. 50.00 in Rechnung gestellt wird.
- Auf Reparaturarbeiten gewähren wir 12 Monate Garantie auf verrechnete Ersatzteile sowie 6 Monate auf die Arbeit
- Die Kosten für den Rücktransport werden mit CHF. 20.00 verrechnet.

Servicearbeiten an Siebträgermaschinen mit FAEMA-Brühgruppe

Serviceumfang VITUDURUM V1 & V2 (oder Einkreismaschinen mit FAEMA-Gruppe)

- Service 1-Kreis Kesselgerät mit Faema Brühgruppe
- Faema Brühgruppe kompl. revidieren + neu abdichten
- Brühkopfdichtung + Duschsieb ersetzen
- Reinigung der Brühgruppe und Kesselentkalkung.
- Gerätejustierung
- Funktionstest und Kaffeetest
- Gerätereinigung

Kosten: CHF. 200.00

Fremdmarken: CHF. 250.00

Serviceumfang VITUDURUM V3 & V4 (oder Zweikreismaschinen mit FAEMA-Gruppe)

- Service 2-Kreis Kesselgerät mit Faema Brühgruppe
- Faema Brühgruppe kompl. revidieren + neu abdichten
- Brühkopfdichtung + Duschsieb ersetzen
- Boilerspeisventil revidieren
- Reinigung der Brühgruppe und Kesselentkalkung.
- Demontage der Heizung, Kesselentleerung, neue Montage
- Pressostat einstellen
- Bypass justieren (Druckeinstellung)
- Funktionstest und Kaffeetest
- Gerätereinigung

Kosten CHF. 280.00

Fremdmarken: CHF. 340.00